

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ)

Sie haben sich entschieden, Ihren Standort mit unserer speziellen 360° Technik virtuell begehbar zu machen. Um sicherzustellen, dass wir unsere Dienstleistungen in höchster Qualität erbringen, lesen Sie bitte die folgende Checkliste.

WAS PASSIERT GENAU?

Es kommt ein Fotograf, der einen 3D Scan Ihrer Räumlichkeiten anfertigt. Für eine Fläche von 200 Quadratmetern dauert dies circa eine Stunde. Die Aufnahmen erfolgen mit einer speziellen Kamera, die einen 360° Scan erfasst. Dabei werden keine Blickwinkel ausgelassen. Die Kamera wird an mehreren Standorten im Raum platziert, sodass die Bilder zu einer begehbaren Tour verknüpft werden können. Nach dem Fototermin erledigen wir für Sie die Nachbearbeitung und das Ergebnis ist ein unvergleichbares virtuelles Erlebnis Ihrer Geschäftsräume.

WAS WIRD FOTOGRAFIERT?

Alle relevanten Bereiche, bzw. alle Bereiche, die für die Öffentlichkeit / Kunden zugänglich sind, werden aufgenommen. Sie entscheiden, welche das in Ihrem Fall sind.

WERDEN AUCH PERSONEN ABGEBILDET?

Zum Zeitpunkt der Aufnahmen sollten sich nur wenige Kunden und Mitarbeiter in den abzubildenden Räumlichkeiten aufhalten. Der 3D Scan soll lediglich die Geschäftsräume abbilden. Sollten Personen während der Aufnahmen vor Ort sein, können wir nicht garantieren, dass auf der finalen virtuellen Tour diese Personen scharf dargestellt werden. Alle Gesichter werden standardmäßig unkenntlich veröffentlicht.

WAS MUSS ICH VOR DEM TERMIN ERLEDIGEN?

Überlegen Sie sich rechtzeitig, wie Sie Ihren Standort präsentieren wollen. Sind temporäre Aktionsschilder und saisonale Dekorationen zu entfernen? Ist ausreichend und die richtige Ware im Geschäft, sowie diese ansprechend präsentiert? Alle Lampen sollten eingeschaltet und Vorhänge und Rollläden geöffnet werden, sodass das Tageslicht einfallen kann. TV- und PC-Bildschirme sollten für die Aufnahmen abgeschaltet werden.

Unsere Kameras sind hochauflösend, daher empfiehlt es sich am Tag vor den Aufnahmen gründlich zu reinigen.

WAS MUSS ICH NACH DEN AUFNAHMEN TUN?

Wir benachrichtigen Sie per E-Mail, sobald die Aufnahmen zu der fertigen Tour aufbereitet sind. Dies dauert in der Regel ca. 3–4 Wochen.

WO KANN ICH DEN 3D SCAN ABRUFEN?

Nach der Bearbeitungszeit senden wir Ihnen einen Einbettungscode und einen Link, über welche Sie das interaktive 3D Modell und den Grundriss auf Ihre Webseite einbinden können. Sie haben alle Rechte an den Aufnahmen und können die Bilder nach Belieben nutzen. Darüber hinaus können Sie den Scan auf verschiedenen Plattformen und sozialen Netzwerken teilen. Mehr Informationen Finden Sie unter:

[Integration 3D Modell](#)

WELCHE BROWSER UNTERSTÜTZEN DIE 3D SCAN ANSICHT?

Die Tour kann am Computer über die neuesten Versionen von Google Chrome, Firefox, Safari und Internet Explorer abgerufen werden. Die mobile Ansicht ist kompatibel bei der Nutzung von Safari ab iOS 8 und Google Chrome für Android.

UNBEDINGT BEACHTEN:

Da unsere Fotografen einen sehr kompakten Zeitplan haben, können wir keine Rücksicht auf Um- oder Aufräumarbeiten am Tag des Shootings nehmen. Das heißt, unser Fotograf muss zum vereinbarten Zeitpunkt mit den Aufnahmen beginnen. Bitte stellen Sie sicher, dass ein über die Aufnahmen informierter Ansprechpartner vor Ort ist. Wir können die Bilder nicht nachträglich retuschieren. Bitte stellen Sie sicher, dass unser Fotograf alles so vorfindet, wie Sie es später in Ihrem 3D Scan abgebildet haben möchten.