

# FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ)

Sie haben sich entschieden, Ihr Unternehmen mit Google Street View Trusted der Welt zu zeigen. Um Ihren Auftritt bei Google Maps optimal zu gestalten, empfehlen wir Folgendes zu beachten:

## **WAS PASSIERT GENAU?**

Es kommt zum vereinbarten Termin ein Google zertifizierter Fotograf der professionelle 360° Aufnahmen fertigt.

Dazu muss gemäss der Google Richtlinien für StreetView Trusted im Abstand von drei bis vier Metern, beginnend am Eingang, jeweils ein Panoramafoto erstellt werden. Achtung: Ein Panoramafoto besteht aus 12 einzelnen Aufnahmen. Daher ist es nicht möglich, einzelne Blickwinkel auszublenden.

## **WAS WIRD FOTOGRAFIERT?**

Sie entscheiden, welche Bereiche Sie zeigen möchten. Alle Bereiche, die für die Öffentlichkeit zugänglich sind, werden in der Regel aufgenommen.

## **WERDEN AUCH PERSONEN ABGEBILDET?**

Aufgrund des deutschen Datenschutzes ist Google verpflichtet alle Gesichter unkenntlich zu machen.

Daher empfiehlt es sich, dass sich möglichst keine oder nur wenige Personen zum Zeitpunkt der Aufnahmen am Set aufhalten. Bei fotografierten Personen werden die Gesichter unkenntlich gemacht. Wünschen Sie dies nicht, informieren Sie uns bitte rechtzeitig. Sie erhalten von uns eine Einverständniserklärung zur Unterzeichnung.

## **WAS MUSS ICH VOR DEM TERMIN ERLEDIGEN?**

Überlegen Sie sich rechtzeitig, wie Sie Ihr Unternehmen präsentieren möchten. Daher empfehlen wir Ihre Räumlichkeiten kurz vor dem Termin noch auf Sauberkeit zu überprüfen.

## WAS MUSS ICH NACH DEN AUFNAHMEN TUN?

Wir benachrichtigen Sie per Mail sobald die Aufnahmen online zu sehen sind. Dies dauert in der Regel ca. 3-4 Wochen. In unserer Online Bestätigungsmail erhalten Sie zudem Ihren Einbettungscode zur Integration auf Ihrer Website und Facebook.

## WO KANN ICH DEN 3D SCAN ABRUFEN?

Nach der Bearbeitungszeit senden wir Ihnen einen Einbettungscode und einen Link, über welche Sie das interaktive 3D Modell und den Grundriss auf Ihre Webseite einbinden können. Sie haben alle Rechte an den Aufnahmen und können die Bilder nach Belieben nutzen. Darüber hinaus können Sie den Scan auf verschiedenen Plattformen und sozialen Netzwerken teilen.

## WAS, WENN WAS DAZWISCHEN KOMMT?

Der Termin kann bis zu drei Werktagen vor dem geplanten Fototermin ohne zusätzliche Kosten verschoben werden. Danach berechnen wir pauschal 190 € für den nicht fristgerecht abgesagten Fototermin.

## WIE KANN ICH MEINE 360° TOUR AUF MEINER WEBSITE UND AUF FACEBOOK INTEGRIEREN?

Eine detaillierte Anleitung hierzu finden Sie auf unserer Webseite [www.berlinfive.com](http://www.berlinfive.com).

### [Integration Google Street View](#)

Sie erhalten alle Rechte an unseren Aufnahmen und können unsere Panoramaaufnahmen nach belieben nutzen.

## ICH HABE KEINEN GOOGLE UNTERNEHMENSEINTRAG!

Im Zuge unserer Aufnahmen erstellen wir für Sie einen Google Unternehmenseintrag, falls dieser noch nicht vorhanden ist. Eine Verifizierung des Google Accounts ist zu empfehlen, da Sie sonst keine Möglichkeit der Verwaltung Ihres Accounts haben.

## UNBEDINGT BEACHTEN:

Da unsere Fotografen einen sehr kompakten Zeitplan haben, muss der Fotograf in jedem Fall zum vereinbarten Zeitpunkt mit den Aufnahmen beginnen. Bitte stellen Sie sicher, dass ein Ansprechpartner vor Ort ist. Wir fotografieren bei jedem Wetter, Außenaufnahmen können bei Regen oder starkem Schneefall nicht durchgeführt werden.